

intelbras

Manual do usuário

EVC 1000

intelbras

EVC 1000

Videoconferência

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O EVC 1000 é um equipamento com alta qualidade de áudio e vídeo, compatível com os protocolos de comunicação SIP e H.323, que foi projetado para ser uma solução de vídeoconferência simples e compacta.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Lista de componentes	6
4. Produto	7
5. Instalação	7
5.1. CPU	7
5.2. Microfone	8
5.3. Câmera	9
5.4. Controle remoto	9
6. Conexões	11
6.1. Conectando o monitor (VGA OUT/HDMI)	12
6.2. Conectando a câmera (CAMERA IN)	12
6.3. Conectando o microfone (MIC IN)	13
6.4. Conectando a LAN (RJ45)	13
6.5. Conectando a alimentação do sistema	13
6.6. Conectando ao PC (VGA IN)	14
6.7. Conectando o áudio (AUDIO IN/OUT)	14
6.8. Entradas USB	15
7. Posicionado o EVC 1000	16
7.1. Posicionamento da câmera	16
7.2. Posicionando o microfone	16
7.3. Sensor infravermelho (IR)	18
8. Guia de instalação EVC 1000	18
8.1. Iniciando	18
8.2. Idioma	18
8.3. Nome do site	18
8.4. Configuração de rede	19
8.5. Configuração de IP público (sem firewall)	19
8.6. Configuração de IP privado	20
8.7. Configuração SIP	20
8.8. Servidor SIP	21
8.9. Configuração de data e hora	21

9. Utilizando o EVC 1000	21
9.1. Operações básicas	21
9.2. Tela principal	21
9.3. Discar	22
9.4. Lista telefônica	23
9.5. Histórico de chamadas	24
9.6. Menu configurações	25
10. Acesso via interface web	29
10.1. Gestão da agenda telefônica	30
10.2. Atualização de firmware	30
10.3. Restauração do sistema	30
Termo de garantia	31

1. Especificações técnicas

Modelos	EVC 1000
Interface WAN (internet)	10/100/1000BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), H.323
Codecs de áudio	G.711µ/a, G.722, G.722.1, G.728, G.722.1C
Codecs de vídeo	H.264, H.263, H.263+, H.261 H.239 dual vídeo streams
Entradas de vídeo	Câmera/VGA
Saídas de vídeo	HDMI/VGA 2 megapixel CMOS
Câmera (foco fixo)	Pan/tilt com zoom digital de 4 vezes 88° FOV HD 720p (1280 x 720)
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 Vac 50-60 Hz Saída: 12 Vdc, 4 A
Dimensões	CPU: 260 x 158,7 x 33 mm Câmera: 122,6 x 122,6 x 127,8 mm Microfone: 131,9 x 118,6 x 15,5 mm Embalagem: 330 x 230 x 265 mm
Peso	3,7 kg
Temperatura de operação	0 °C a 40 °C
Umidade de operação	20% a 80%

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede na qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio ou vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz e vídeo) utilizar e sobre as configurações necessárias no EVC 1000 para uma melhor qualidade de chamada.

Para mais informações, consulte a Intelbras pelo telefone 48 2106 0006.

Em caso de dúvidas, acesse www.intelbras.com.br.

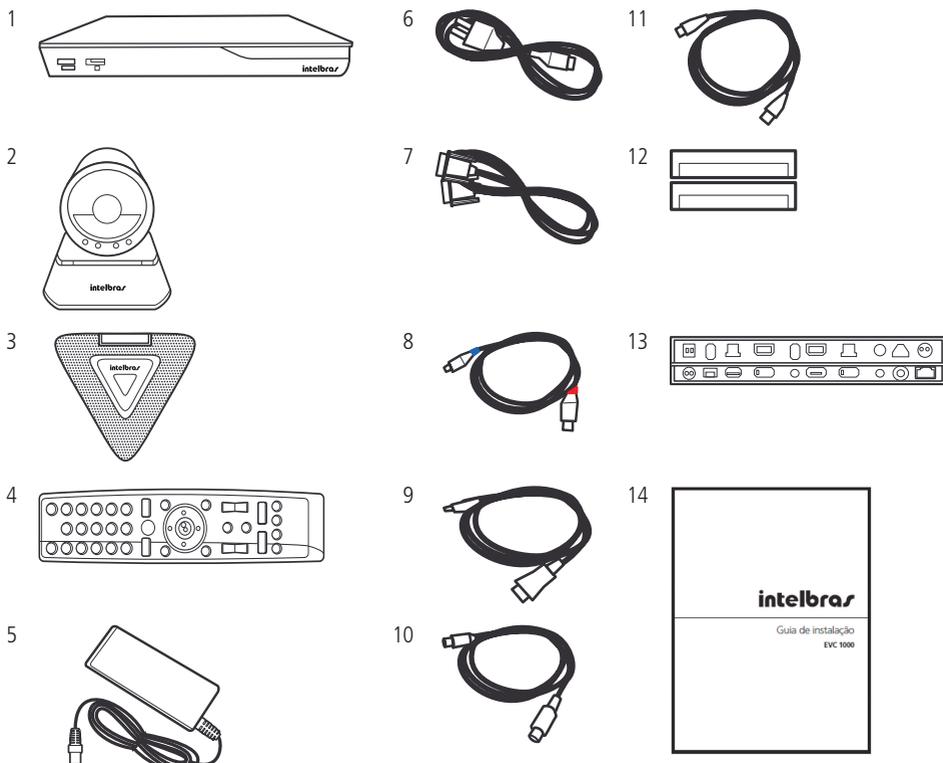
2. Características

- » Faz chamadas ponto a ponto para outro sistema de vídeoconferência com protocolo H.323 ou SIP.
- » Experiência de compartilhamento completa (enviar ou receber) em 30 FPS, enviando em VGA ou IP.
- » Suporte para dois monitores via HDMI e VGA.
- » Câmera com ângulo 88° e baixo sensor de lux.
- » Microfone de ótima qualidade.
- » Interface WAN de 10/100 e Gigabit Ethernet.
- » Largura de banda de vídeo de 128 Kbps a 4 Mbps.
- » Suporta IPv4 e IPv6.
- » Funcionamento em 20 idiomas.
- » Suporta download, upload e edição de lista telefônica.
- » As chamadas recebidas, originadas e perdidas são armazenadas no histórico de chamadas.
- » Controle remoto com infravermelho.
- » Comunicação segura utilizando criptografia AES 128 bits.
- » Suporta H.460 Gatekeeper para NAT e firewall.

3. Lista de componentes

Verifique essa lista antes de iniciar a instalação para garantir que recebeu todos os itens. Se algum item estiver faltando, contate o revendedor do seu aparelho de vídeo conferência.

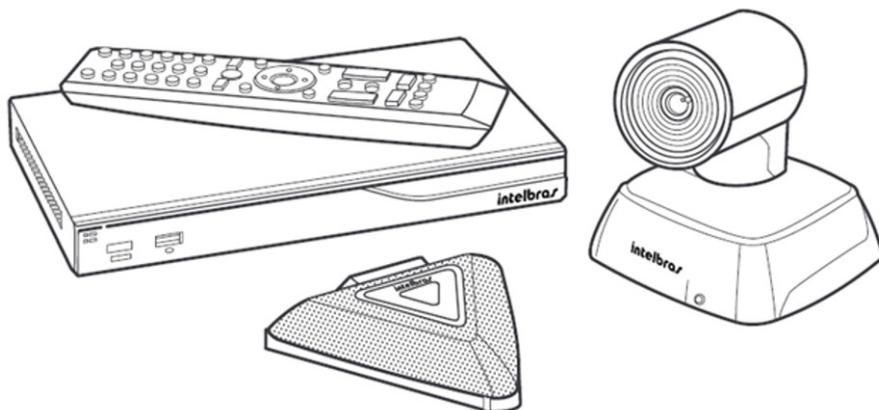
Os seguintes componentes estão inclusos na embalagem:



1. CPU.
2. Câmera.
3. Microfone.
4. Controle remoto.
5. Fonte de alimentação.
6. Cabo da fonte de alimentação.
7. Cabo VGA.

8. Cabo do microfone.
9. Cabo HDMI.
10. Cabo da câmera.
11. Cabo de rede.
12. Pilha AAA.
13. Etiqueta preta do painel posterior.
14. Guia de instalação.

4. Produto



EVC 1000

5. Instalação

5.1. CPU

Painel frontal



Painel frontal

Nome	Função
1 - LED de status	Através do LED de status é possível verificar o estado da sua conexão. Quando a conexão for estabelecida com sucesso, o LED estará piscando rapidamente.
2 - Botão power	Pressione este botão para ligar e desligar seu aparelho de vídeo conferência. Quando a CPU estiver desligada o botão ficará aceso com a cor vermelha. Se a CPU estiver ligada o botão estará aceso na cor azul.
3 - Porta USB	Utilize esta porta para conectar um dispositivo de armazenamento USB. Através do USB você poderá salvar os logs do sistema.

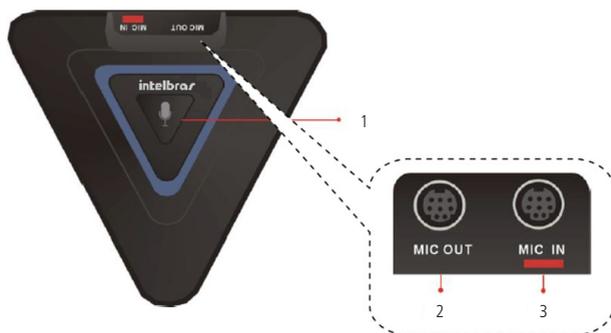
Painel posterior



Painel posterior

Nome	Função
1 - Alimentação	Conecta o cabo da fonte de energia à tomada.
2 - Entrada USB	Utilize esta porta para conectar um dispositivo de armazenamento USB. Através do USB você poderá salvar os logs do sistema.
3 - CAMERA IN	Conecte a câmera à CPU utilizando o cabo da câmera fornecido.
4 - VGA OUT	Conecte o cabo VGA na entrada VGA OUT, e conecte o outro lado do cabo em um monitor, por exemplo. Na configuração de duas telas, o monitor será automaticamente utilizado como tela secundária.
5 - AUDIO OUT	Use para conectar o sistema principal (CPU) em caixas de som ou amplificadores externos.
6 - HDMI OUT	Conecte a televisão à CPU utilizando o cabo HDMI fornecido. A interface HDMI permite que sejam transmitidos áudio e vídeo através de um único cabo. Na configuração de duas telas, o monitor ligado a essa entrada será automaticamente escolhido como tela principal.
7 - VGA IN	Conecte o cabo VGA nessa entrada e o outro lado no VGA de outro dispositivo para transmitir sinal de vídeo.
8 - AUDIO IN	Recebe áudio de um dispositivo externo.
9 - MIC IN	Recebe áudio de um microfone. Conecte o microfone à CPU utilizando o cabo de microfone fornecido.
10 - Entrada LAN	Conecte um cabo Ethernet RJ45 à CPU para conectá-lo a rede.

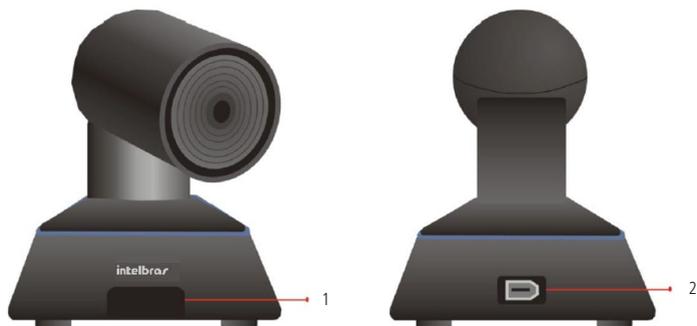
5.2. Microfone



Microfone

Nome	Função
1 - Função Mudo	Através desse botão é possível habilitar e desabilitar a função Mudo. Se o botão estiver aceso na cor azul, a função está desabilitada. Se o botão estiver aceso na cor vermelha, a função está habilitada.
2 - MIC OUT	Passa o sinal de áudio do microfone para a CPU.
3 - MIC IN	Recebe áudio de outro microfone externo e passa pelo MIC OUT para a CPU.

5.3. Câmera



Câmera

Nome	Função
1 - Sensor infravermelho	Recebe o sinal IR do controle remoto para a operação do sistema. A luz pisca quando detecta que alguma tecla do controle foi pressionada.
2 - Porta CAMERA OUT	Para transmitir vídeo, conecte o cabo da câmera na entrada CAMERA OUT, na parte de trás da câmera, e o outro lado na entrada CAMERA IN, na parte de trás do painel da CPU.

5.4. Controle remoto

O controle remoto precisa de duas pilhas AAA¹. Tenha certeza que as pilhas estão instaladas corretamente antes de usar o controle. Para utilizar o controle remoto, aponte para o sensor infravermelho da câmera.

¹ As pilhas AAA estão incluídas no produto.



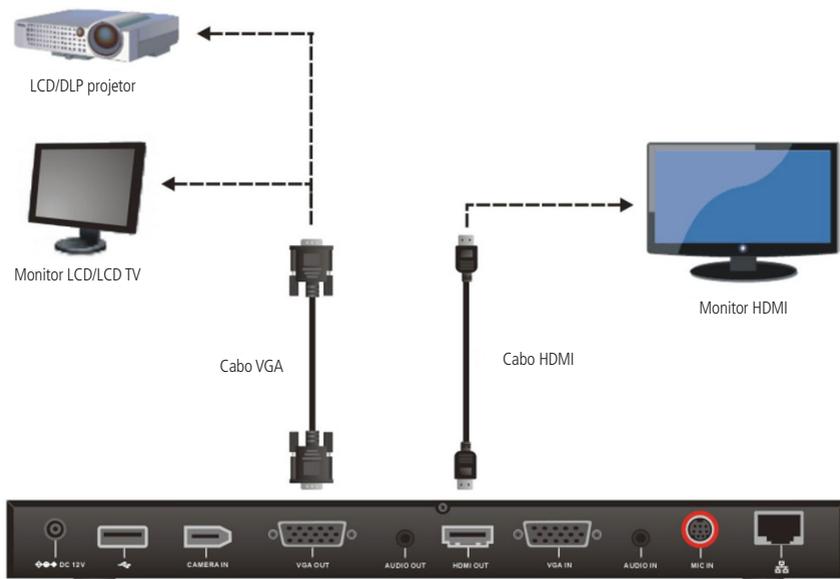
Controle remoto

Nome	Função
1 - Info	Pressione esse botão para visualizar as estatísticas da ligação e informações do sistema como: MAC, endereço IP, entre outros.
2 - Power	Pressione esse botão para ligar ou desligar a CPU.
3 - Teclas numéricas	Utilize essas teclas para adicionar as informações numéricas.
4 - Keypad	Essa função não está habilitada.
5 - Phone Book	Utilize este botão para acessar o menu <i>Lista telefônica</i> , onde é possível editar, deletar, criar grupos de contatos, pesquisar contatos e fazer chamadas.
6 - Delete	Pressione esse botão para deletar um caractere por vez.
7 - Call	Pressione esse botão para fazer uma ligação.
8 - Home	Pressione esse botão para acessar o menu principal.
9 - Hang up	Pressione esse botão para finalizar uma ligação.
10 - Help	Pressione esse botão para obter dicas a respeito da utilização do controle remoto.
11 - Back	Retorna para o menu anterior.
12 - Botões de direção	Utilize esses botões para: » Navegar entre os menus. » Ajustar a posição da câmera.
13 - Enter	Utilize esse botão para: » Selecionar as opções do menu. » Atender as chamadas.
14 - Far/Near	Utilize este botão para controlar a câmera de um site remoto.
15 - Input	Pressione esse botão para selecionar outra entrada de dados, por exemplo, um segundo monitor.
16 - Zoom +/-	Aumentar ou diminuir o zoom da câmera.
17 - Vol +/-	Aumentar ou diminuir o volume do alto-falante.
18 - Mute	Habilita ou desabilita a função <i>Mudo</i> . O ícone  irá aparecer na tela quando a função estiver habilitada.
19 - Record	Essa função não está habilitada.
20 - Presentation	Utilizado para compartilhar uma imagem de uma fonte conectada ao VGA IN.
21 - Layout	Essa função não está habilitada.
22 - Botão vermelho	Utilizado para algumas funções especiais. Por exemplo, se você pressionar esse botão quando estiver no menu <i>Lista telefônica</i> , será possível criar um novo grupo.
23 - Preset	Pressione e segure por 3 segundos para definir a posição da câmera para uma predefinição 0 ~ 9.
24 - Snapshot	Essa função não está habilitada.
25 - Dual	Seleciona o modo dual screen. Com essa opção a tela da televisão ou monitor apresentará as imagens captadas pela câmera e pela câmera remota.

6.1. Conectando o monitor (VGA OUT/HDMI)

Localize a porta de entrada VGA/HDMI do monitor e conecte nas portas VGA OUT/HDMI OUT do EVC 1000 utilizando o cabo VGA/HDMI fornecido.

Você pode conectar as portas VGA e HDMI ao mesmo tempo para utilizar duas telas.



Conectando o monitor

6.2. Conectando a câmera (CAMERA IN)

Localize a porta na parte de trás da câmera e conecte-a na porta CAMERA IN da CPU do EVC 1000 utilizando o cabo da câmera fornecido.



Conectando a câmera

6.3. Conectando o microfone (MIC IN)

Utilize o cabo do microfone fornecido e conecte o conector com a marcação vermelha na entrada MIC IN da CPU do EVC 1000. O conector com a marcação azul deverá ser inserido na entrada MIC OUT do microfone.



Conectando o microfone

6.4. Conectando a LAN (RJ45)

Conecte a entrada LAN da CPU do EVC 1000, com um cabo RJ45, em uma tomada RJ45 ou em um servidor de internet.



Conectando a rede

6.5. Conectando a alimentação do sistema

Conecte a fonte de energia em uma tomada. Utilize o adaptador e o cabo de energia fornecidos.

- » Para prevenir choques, antes de conectar o cabo e ligar a energia tenha certeza que todas as conexões do sistema estão corretas.

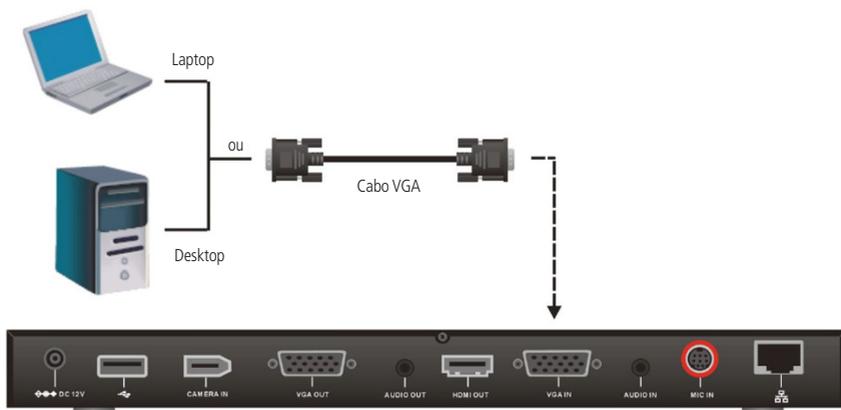


Alimentando o sistema

6.6. Conectando ao PC (VGA IN)

Localize a entrada VGA do laptop ou desktop e conecte na entrada VGA IN da CPU do EVC 1000 utilizando um cabo VGA.

» Para compartilhar o sinal de vídeo do computador, pressione *Presentation* e selecione *VGA*.

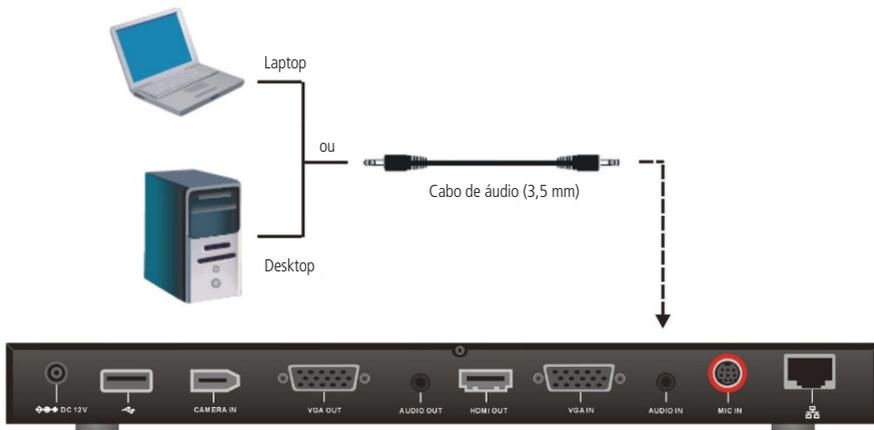


Conexão VGA

6.7. Conectando o áudio (AUDIO IN/OUT)

AUDIO IN

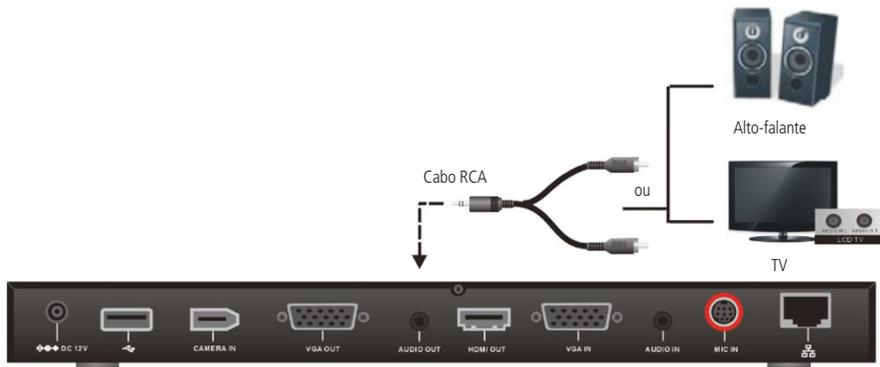
Localize a porta de saída de áudio no laptop ou desktop e conecte na porta AUDIO IN da CPU do EVC 1000 utilizando um cabo de áudio de 3,5 mm.



Conexão AUDIO IN

AUDIO OUT

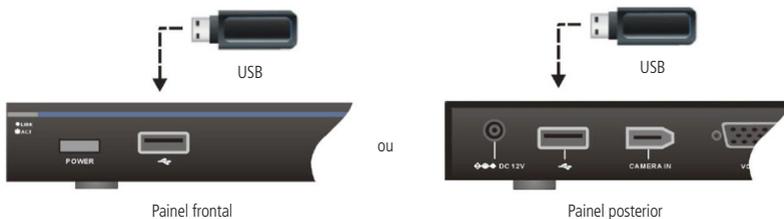
Localize a entrada de áudio do alto-falante da TV ou alto-falante externo e conecte ao AUDIO OUT do EVC 1000 utilizando um cabo RCA.



Conexão AUDIO OUT

6.8. Entradas USB

O EVC 1000 tem duas entradas USB para salvar arquivos do sistema. Um está localizado no painel frontal e o outro na parte de trás do painel do EVC.



Entradas USB

7. Posicionado o EVC 1000

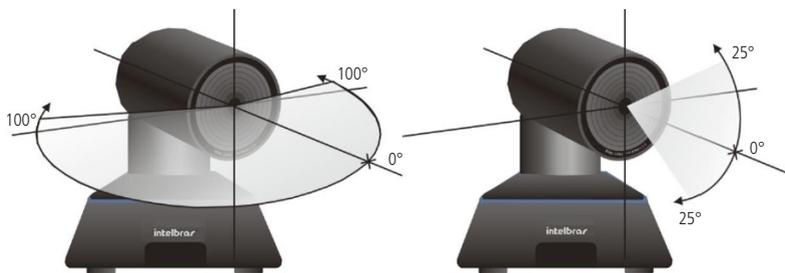
Nesta seção você poderá consultar a melhor maneira de posicionar o seu equipamento de vídeo conferência EVC 1000 em uma sala de vídeo conferência.

7.1. Posicionamento da câmera

A câmera do EVC 1000 pode cobrir um ângulo horizontal de até 200° (100° para a direita e 100° para a esquerda) e um ângulo vertical de até 50° (25° para cima e 25° para baixo). A câmera possui ainda, um zoom de até 4x (digital).

Para ajustar o posicionamento da câmera utilize as teclas **▲**, **▼**, **◀**, **▶** do controle remoto. Para ajustar o zoom, pressione os botões de zoom **+** e **-** no controle remoto.

- » Evite girar a câmera manualmente enquanto o equipamento estiver ligado para prevenir dano permanente nos motores e engrenagens e invalidar a garantia. Sempre utilize o controle remoto para girar a câmera.



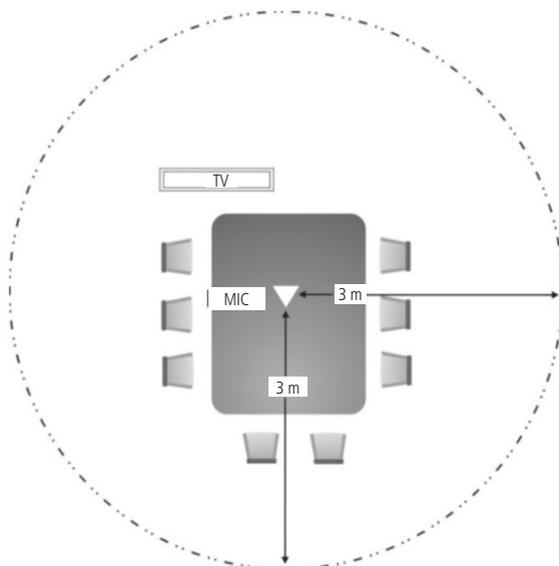
Alcance da câmera

7.2. Posicionando o microfone

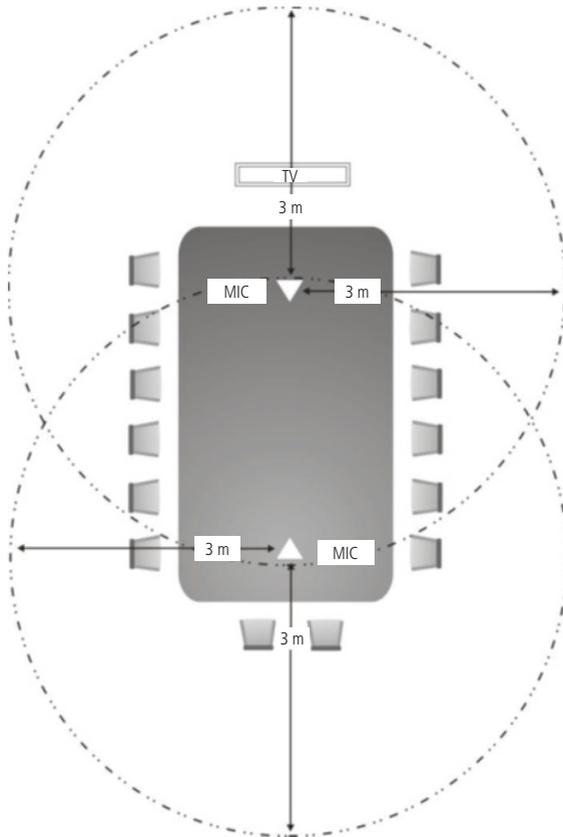
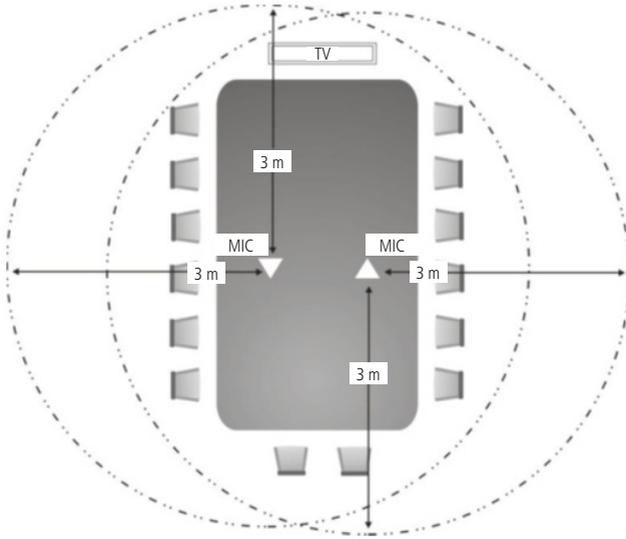
O microfone deverá estar posicionado no centro da sala de vídeo conferência.

Os participantes deverão estar em um raio de até 3 metros de distância do microfone, pois este recebe os sinais de áudio de até 3 metros de distância.

Verifique nas imagens a seguir alguns exemplos de cenário:



Cenário com um microfone



Cenário com dois microfones

7.3. Sensor infravermelho (IR)

Aponte o controle na direção do sensor infravermelho da câmera para utilizá-lo.



Utilização do controle remoto

8. Guia de instalação EVC 1000

Na primeira utilização do sistema de vídeo conferência EVC 1000, o guia de instalação irá orientar o usuário nas configurações. Após finalizar o passo a passo, o usuário poderá utilizar o sistema de vídeo conferência.

Para selecionar as opções e realizar as configurações através do guia de instalação, o usuário poderá utilizar os seguintes botões do controle remoto:

- » : para expandir uma lista, escolher/confirmar uma opção.
- » / : mover o cursor para cima e para baixo.
- » : mover o cursor para a direita ou ir para a próxima opção.
- » : mover o cursor para a esquerda ou ir para a opção anterior.

8.1. Iniciando

Siga o procedimento para iniciar o guia de instalação.

1. Após realizar as conexões do EVC 1000, ligue o equipamento;
2. Após o sistema iniciar, aparecerá a tela do guia de instalação;
3. Pressione para iniciar a instalação.

8.2. Idioma

Siga o procedimento para selecionar o idioma do EVC 1000.

1. Pressione para expandir a lista de idiomas;
2. Utilize os botões ou para mover até o idioma desejado e pressione para confirmar;
3. Pressione para selecionar a opção *Próximo* e pressione para ir para o próximo passo.

8.3. Nome do site

Neste momento você deverá atribuir um nome para o equipamento de vídeo conferência. Utilize o controle remoto para digitar o nome desejado.

Após escolher o nome para o site, pressione  para mover para o botão *Próximo* e pressione  para ir para o próximo passo.

Se desejar retornar para o menu anterior, pressione  para mover até a opção *Anterior* e pressione  para confirmar.

» Para configurar o nome do site você deverá utilizar os botões numéricos do controle remoto. Você deverá pressionar repetidamente o botão do número para selecionar o caractere desejado.

8.4. Configuração de rede

Neste momento você deverá selecionar o tipo de rede que será utilizada (*Pública* ou *Privada*).

Utilize os botões  ou  para selecionar a opção desejada e pressione  para confirmar.

Após selecionar a opção de configuração de rede, o usuário precisará configurar os parâmetros da rede. Siga as instruções a seguir para realizar a configuração.

» Portas padrão para redirecionamento:

Portas	Função	Tipo
1719	Gatekeeper	UDP
1720	H.323	TCP
3000 ~ 30019	Sinalização e controle de áudio, ligação, vídeo e data/FECC	TCP e UDP
80	HTTP interface web	TCP
24	Telnet	TCP
5060	SIP	TCP e UDP

8.5. Configuração de IP público (sem firewall)

Utilize essa configuração se o EVC 1000 estiver conectado diretamente à internet e existe um IP público disponível.

Você poderá atribuir as configurações de rede para o EVC 1000 de duas formas: manualmente ou através de um servidor DHCP.

Obtendo IP através de um servidor DHCP

Para obter um endereço IP de forma automática selecione a opção *Obter endereço IP por DHCP*. Se o seu servidor DHCP estiver configurado corretamente, o EVC 1000 vai receber um IP automaticamente.

O endereço IP e as demais informações relacionadas serão apresentadas na tela. Clique *OK* para aceitar a configuração.

Para ir ao próximo passo, selecione a opção *Próximo* e pressione .

Obtendo IP através da configuração de um IP estático

Quando você selecionar a configuração IP estático, será necessário acrescentar as seguintes informações manualmente:

1. **Endereço IP:** insira seu endereço IP.
2. **Máscara de rede:** insira o endereço da máscara de sub-rede.
3. **Gateway padrão:** um gateway é um ponto de rede que age como uma entrada para outra rede. Insira o endereço de gateway quando o sistema não o obter automaticamente.
4. **DNS primário:** o servidor DNS é um sistema de gerenciamento de nomes, responsável por converter o nome de determinado site para o seu respectivo IP. Insira o seu servidor DNS.
5. **DNS secundário:** insira um segundo servidor DNS. Este será utilizado caso o servidor DNS primário fique inacessível.

Após configurar todas as informações da rede, pressione  para mover para o botão *Próximo* e pressione  para ir para o próximo passo.

Obtendo IP através de IPv6

O IPv6 é a versão mais recente do Protocolo de Internet, mais conhecido como IP. Para configurar o seu EVC 1000 utilizando o IPv6 também é necessário definir se o IP será estático ou dinâmico.

- » **IP estático:** configura o sistema para usar o IP atribuído manualmente.
- » **Auto:** obtém um endereço IP dinâmico automaticamente.

Insira o endereço IP manualmente e cadastre o tamanho do prefixo.

8.6. Configuração de IP privado

Utilize essa configuração se o EVC 1000 está conectado à internet por um firewall.

Obtendo IP através de um servidor DHCP

Para obter um endereço IP de forma automática selecione a opção *Obter endereço IP por DHCP*. Se o seu servidor DHCP estiver configurado corretamente, o EVC 1000 vai receber um IP automaticamente.

O endereço IP e as demais informações relacionadas serão apresentados na tela. Clique em *OK* para aceitar a configuração.

Obtendo IP através da configuração de um IP estático

Quando você selecionar a configuração do IP de forma estática, será necessário acrescentar as seguintes informações manualmente:

1. **Endereço IP:** insira seu endereço IP.
2. **Máscara de rede:** insira o endereço da máscara de sub-rede.
3. **Gateway padrão:** um gateway é um ponto de rede que age como uma entrada para outra rede. Insira o endereço de gateway quando o sistema não o obter automaticamente.
4. **DNS primário:** o servidor DNS é um sistema de gerenciamento de nomes responsável por converter o nome de determinado site para o seu respectivo IP. Insira o seu servidor DNS.
5. **DNS secundário:** insira um segundo servidor DNS. Este será utilizado caso o servidor DNS preferencial fique inacessível.

Após configurar todas as informações da rede, pressione  para mover para o botão *Próximo* e pressione  para ir para o próximo passo.

Obtendo IP através de IPv6

O IPv6 é a versão mais recente do Protocolo de Internet, mais conhecido como IP. Para configurar o seu EVC 1000 utilizando o IPv6 também é necessário definir se o IP será estático ou dinâmico.

- » **IP estático:** configura o sistema para usar o IP atribuído manualmente.
- » **Auto:** obtém um endereço IP dinâmico automaticamente.

Insira o endereço IP manualmente e cadastre o tamanho do prefixo.

Obs.: verifique se as portas de encaminhamento do firewall foram definidas. Para qualquer dúvida consulte o administrador da rede.

8.7. Configuração SIP

Para configurar o SIP, você precisa cadastrar as seguintes informações:

1. **Nome de identificação:** insira a identificação SIP para que os demais sites reconheçam este equipamento.
2. **Tipo de protocolo de rede:** selecione o protocolo IP que será utilizado (IPv4 ou IPv6). Pressione  para expandir a lista e utilize os botões  e  para mover entre as opções. Pressione  para confirmar a seleção.
3. **Protocolo de transporte:** selecione o protocolo de transporte que será utilizado. Você poderá escolher entre TCP¹ e UDP². O equipamento vem de fábrica com o protocolo *UDP* selecionado.
4. **Porta SIP:** o EVC 1000 vem de fábrica com a porta *SIP 5060* configurada. Essa configuração deverá ser alterada somente se você for usar configurações específicas da sua rede.
5. **Servidor STUN:** o STUN (*Session Traversal Utilities for NAT*) permite que um hospedeiro final descubra o seu IP público se ele estiver atrás de um NAT.
6. **Porta STUN:** insira o número da porta do servidor STUN.

¹ TCP: o TCP tem como principal característica o fato de realizar transferência de dados confiável. Todo pacote transmitido requer um bit de confirmação de recebimento encaminhado pelo destinatário.

² UDP: o UDP é um protocolo mais simples, pois é um protocolo não orientado a conexão. Ou seja, os pacotes são transmitidos e o destinatário não precisa encaminhar o bit de recebimento.

Obs.: se você não utiliza um servidor SIP e irá gerar suas chamadas através do protocolo H.323, você não precisará realizar essas configurações.

8.8. Servidor SIP

Em uma sessão SIP o cliente faz uma solicitação de registro ao servidor SIP e este é responsável por autenticar o usuário. Após definir as configurações SIP, o usuário poderá configurar o *Servidor SIP* ou *Sair*.

Se desejar configurar o Servidor SIP insira as informações a seguir e clique em *Próximo* para continuar a instalação.

1. **Nome do usuário:** insira o nome do usuário.
2. **Nome de autenticação:** insira o nome do servidor.
3. **Senha:** insira a senha do servidor.
4. **Servidor de registro:** digite o nome do servidor de registro que você deseja usar.
5. **Servidor proxy:** insira o nome do *Servidor Proxy* utilizado.

8.9. Configuração de data e hora

Configuração automática de data e hora

A configuração da data e hora pode ser realizada de forma manual ou através da configuração de um servidor NTP¹.

1. **Servidor NTP:** neste campo você deverá inserir o IP ou nome do servidor NTP.
2. **Fuso horário:** neste campo informe o fuso horário utilizado na localidade onde o EVC 1000 está instalado.
 - » Se o telefone não consegue obter a hora e data do servidor NTP, contate seu administrador de sistema.

¹ NTP (Network Time Protocol): é um protocolo utilizado para sincronizar a data e hora dos dispositivos de rede de acordo com as informações do servidor. Com o NTP habilitado todas as máquinas da rede ficam com o mesmo horário configurado.

Configuração manual de data e hora

Insira o ano, mês, dia, hora e minuto manualmente.

Após completar a configuração de data e hora, clique em *Finalizar* para completar a instalação do EVC 1000.

Obs.: ao finalizar as configurações você deverá reiniciar o sistema, para isso, pressione a opção *Sim*.

9. Utilizando o EVC 1000

9.1. Operações básicas

- » **Botões de navegação:** use os botões , ,  e  do controle remoto para selecionar as opções apresentadas na tela.
- » **Botão enter:** use o botão  do controle remoto para confirmar a opção selecionada.
- » **Aplicar:** aplica a configuração alterada.
- » **Salve:** salva a alteração realizada.
- » **Cancelar:** cancela a alteração realizada e fecha a tela atual.

9.2. Tela principal

Há 4 opções na tela principal: *Discar*, *Lista telefônica*, *Histórico de chamadas* e *Configurações*. Use os botões de navegação para mover entre as opções e pressione  para confirmar a opção escolhida.

Ícones de configuração



Discar, lista telefônica, histórico de chamadas



Configurações, configurações de vídeo/áudio e configurações de rede

Ícones da câmera e do microfone

Se a câmera estiver conectada corretamente, o ícone  aparecerá no canto superior esquerdo da tela. Caso contrário, a tela estará azul e o aviso *Câmera Desconectada* será apresentado.

Se o microfone não estiver conectado corretamente ou a função *Mudo* estiver habilitada, aparecerá o ícone  no canto superior da tela. Esse ícone indica que o microfone não está transmitindo áudio.

- » Quando a função *Mudo* estiver habilitada por mais de 5 segundos, o ícone ficará translúcido.
- » Se o ícone  estiver aparecendo na tela e o microfone estiver conectado corretamente, pressione o botão *Mute* no microfone ou no controle remoto para restabelecer a transmissão de áudio.
- » Quando a função *Mudo* estiver desabilitada, o botão no microfone ficará aceso na cor azul.

Endereço WAN

Você poderá verificar o endereço IP WAN atual visualizando o canto inferior esquerdo da tela principal.

Data e hora

Você poderá visualizar a data e o horário no canto inferior direito.

9.3. Discar

O menu *Discar* permite que você acesse a tela de discagem para fazer uma ligação. Você também poderá realizar uma ligação pressionando o botão  no controle remoto.

Discar para

Utilize os botões numéricos no controle remoto para inserir o endereço IP do equipamento que você deseja estabelecer uma chamada.

A chamada também poderá ser gerada inserindo o *SIP URL* (sip:username:password@host:port).

- » Para acrescentar letras e símbolos você deverá pressionar repetidamente as teclas numéricas no controle remoto até selecionar a letra desejada.

Tipo de chamada

O EVC 1000 suporta chamadas H.323 e SIP.

H.323 normalmente é utilizado para comunicação com outros sistemas de vídeo conferência. O SIP é normalmente utilizado para se comunicar com outros dispositivos VoIP. Utilize o botão  para selecionar o tipo de ligação que você deseja fazer e pressione  para confirmar.

Banda

Você poderá selecionar a banda utilizada na chamada. Quanto maior for a taxa de bits enviados por segundo, maior será a qualidade da chamada.

Você poderá escolher entre um valor entre 128 Kbits até 4 Mbits por segundo.

- » Altas taxas de transmissão poderão sobrecarregar a rede.
- » A qualidade das chamadas no EVC 1000 depende das condições de tráfego da rede na qual o produto está conectado.

Após informar o número que deseja ligar, escolher o tipo e a banda utilizada, selecione *Chamar* e pressione  para fazer a ligação.

- » Caso o equipamento não esteja conectado na rede, ao tentar gerar uma chamada será apresentada a mensagem *Tomada de rede desconectada*. Conecte o equipamento na rede e selecione a opção *Ok*.

9.4. Lista telefônica

Através da Lista Telefônica você poderá criar e editar grupos de contatos, pesquisar os contatos e fazer chamadas.

Contatos

Apresenta a lista de contatos. Permite que você procure, edite ou exclua um contato.

Editando um contato

1. Selecione *Lista telefônica*|Contatos e pressione ;
2. Selecione o contato que você deseja alterar e pressione ;
3. Selecione *Edite* e pressione ;
4. Na tela *Edite*, você pode alterar o nome do grupo, nome do site, o protocolo utilizado para gerar a chamada e a banda da chamada;
5. Após fazer as alterações, selecione *Salve* para aplicar as novas mudanças ou *Cancelar* para deixar com as configurações originais.

Deletando um contato

1. Selecione *Lista telefônica*|Contatos e pressione ;
2. Selecione o contato que você deseja deletar e pressione ;
3. Selecione *Delete* e pressione ;
4. Selecione *Sim* para remover o contato selecionado e *Não* para cancelar.

Grupo

1. Selecione *Lista telefônica*|Grupo e pressione ;
2. Se você tiver muitos contatos, você poderá criar grupos como cliente, vendedor, filial, etc. para facilitar a busca.

Criar um novo grupo

1. Na tela de configuração de Grupo, pressione o botão *Vermelho*  do controle remoto;
2. Insira o nome do grupo que você deseja criar;
3. Selecione *Salve* para salvar o novo grupo de contatos. Ou selecione *Cancelar* se deseja voltar ao menu.

Pesquisar um grupo já criado

1. Pressione o botão *Amarelo*  no controle remoto e digite o nome do grupo que você deseja pesquisar.
 - » Se tiver mais que uma página de grupos, você pode pressionar o botão *Verde*  ou o botão *Azul*  para ir para cima ou para baixo na página.

Editar um grupo

1. Selecione *Lista telefônica*|Grupo e pressione ;
2. Selecione o nome do grupo que você deseja editar e pressione ;
3. Selecione *Edite o grupo* e pressione ;
4. Para validar a configuração alterada selecione *Salve*.

Adicionar contato no grupo

1. Selecione *Lista telefônica*|Grupo e pressione ;
2. Selecione o nome do grupo onde você deseja adicionar um contato;
3. Selecione *Edite o grupo* e pressione ;
4. Selecione *Contatos*;
5. Selecione o contato que você quer adicionar na lista de contatos e pressione o botão *Vermelho* ;
6. Selecione *Salve* para salvar a operação.

Deletar grupo

1. Selecione *Lista telefônica/Grupo* e pressione ;
2. Selecione o grupo que deseja remover;
3. Selecione *Delete o grupo* e pressione ;
4. Selecione *Sim* para remover o grupo selecionado ou *Cancelar* para cancelar a operação.
» O nome do grupo selecionado irá desaparecer da lista quando for deletado.

Lista de contatos

Na lista de contatos são apresentados todos os contatos que você criou e salvou. Você pode alterar ou excluir um contato diretamente da Lista de contatos.

Você pode usar o botão *Amarelo* do controle remoto para pesquisar o contato desejado. Se houver mais páginas utilize os botões *Verde* ou *Azul* para mover a página para cima ou para baixo.

Favoritos

O EVC 1000 permite que você salve 10 contatos na lista de favoritos, para isso siga o procedimento.

1. Selecione *Lista telefônica/Favorito* e pressione ;
2. Selecione em qual posição você deseja salvar o contato favorito e pressione ;
3. Selecione o contato na lista de contatos e pressione o botão *Vermelho* do controle remoto para salvar a seleção;
4. O contato selecionado será adicionado à lista de favoritos.

9.5. Histórico de chamadas

O histórico de chamadas permite que você visualize as chamadas geradas e recebidas.

Você também pode fazer uma ligação selecionando o contato nesta lista.

Status da chamada

Selecione *Status da chamada* e pressione .

O histórico de chamadas irá exibir o endereço IP ou o nome do site, o tipo de ligação, hora e data, e o status.

Consulte a tabela a seguir para verificar o status da chamada.

Status da chamada	Atentidas	Falhas
Recebidas		
Geradas		

Fazer uma ligação pelo histórico de chamadas

1. Selecione *Histórico da chamadas* e pressione ;
2. Utilize os botões e para mover entre as opções;
3. Pressione e selecione *Discar* para fazer uma ligação.

Criar um contato pelo histórico de chamadas

Você também pode salvar na sua lista de contatos um número que ficou armazenado no seu histórico de chamadas.

1. Selecione *Histórico de chamadas* e pressione ;
2. Utilize os botões e para mover entre as opções e mover para cima e para baixo;
3. Pressione e selecione *Salvar* para abrir o formulário de edição do contato;
4. Confirme o grupo selecionado e após selecione *Salvar* para salvar este novo contato.

9.6. Menu configurações

Acessando este menu é possível efetuar alterações nas configurações gerais, configurações de rede e configurações de áudio e vídeo do sistema.

Configurações

Acessando esta opção do menu Configurações é possível alterar as configurações referente as chamadas, ao sistema, opções de administrador, monitor, data e hora e reconfigurar o sistema. Para maiores detalhes consulte os itens a seguir.

Chamadas

Através deste menu você pode ativar ou desativar o atendimento automático, definir a qualidade da ligação, habilitar AES e QoS, ativar tempo de chamada e limitar a banda de transmissão e recepção.

» Atendimento automático

1. Selecione *Configurações|Chamadas* e pressione ;
2. Selecione *Atendimento automático* e pressione ;
3. Neste menu é possível desabilitar a função Atendimento automático (DES) e configurar para rejeitar automaticamente as chamadas recebidas (Não perturbe).

» Banda padrão

O EVC 1000 suporta as opções de 128 k, 256 k, 384 k, 512 k, 768 k, 1024 k, 1536 k, 1920 k, 2048 k, 3072 k, 4096 k para qualidade de chamadas. O padrão do sistema é 512 k.

» Habilitar/Desabilitar AES

O AES (*Advanced Encryption Standard*) criptografa os dados que estão sendo transmitidos durante uma vídeo conferência para proteger de acesso não autorizado.

Os dados criptografados só podem ser lidos por um dispositivo que tenha AES.

- » Para utilizar esse modo de criptografia os equipamentos envolvidos devem ter suporte a este recurso, ou os dados não serão criptografados.

Selecione *Configurações|Chamadas* e pressione . Selecione *Habilitar AES* para habilitar a criptografia.

» Habilitar/Desabilitar QoS

Com o QoS (Qualidade de Serviço) é possível fornecer diferentes prioridades para diferentes pacotes na rede, priorizando, por exemplo, os pacotes de voz.

Para ativar o QoS, entre no menu *Configurações|Chamadas* e pressione .

Marque a caixa de seleção *Habilitar QoS* para habilitar essa função.

- » O EVC 1000 vem de fábrica com o *QoS desabilitado*.

» Tempo de chamada

Neste menu é possível habilitar ou desabilitar a apresentação da duração da chamada.

- » Essa função vem *habilitada* de fábrica.

» Largura de banda máxima de transmissão e recepção

Esta função permite que você especifique a largura de banda máxima ocupada nas chamadas. O EVC 1000 suporta até 4 Mbps.

Sistema

Neste menu é possível alterar o nome do site, escolher o idioma, habilitar/desabilitar o desligamento automático e habilitar/desabilitar o som do teclado.

» Nome local

Selecione *Configurações|Sistema* e pressione . No campo *Nome local* você poderá incluir ou alterar o nome do equipamento.

» Idioma

Selecione *Configurações|Sistema* e pressione . O EVC 1000 tem 20 idiomas que podem ser escolhidos.

» **Desligamento automático**

Essa opção permite que você configure um tempo de inatividade para o EVC 1000. Quando o tempo de inatividade for atingido, o equipamento irá desligar automaticamente.

1. Para habilitar essa função selecione o *Menu Configurações/Sistema* e pressione ;
2. Selecione o tempo para o desligamento automático. É possível configurar o desligamento automático após 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, ou deixar a opção desativada.
 - » O desligamento automático vem configurado de fábrica com o tempo de 2 horas.

» **Tom de teclado**

Essa configuração permite que você habilite ou desabilite o som do teclado quando estiver discando um número utilizando o controle remoto.

- » Para acessar essa função selecione o menu *Configurações/Sistema* e pressione .
- » Para habilitar o som do teclado marque a caixa de seleção.
- » Essa função vem *habilitada* de fábrica.

Administrador

Neste menu você poderá alterar a senha, salvar logs do sistema, permitir controle de câmera remota e habilitar *Wake-on-LAN*.

» **Senha**

1. Selecione *Configurações/Administrador* e pressione .
2. Cadastre a nova senha do usuário admin.

» **Salvar log do sistema na USB**

Para salvar os logs do sistema você deverá inserir uma unidade flash USB na porta USB frontal ou posterior do EVC 1000 e selecionar a opção *Salve* no menu *Configurações/Administrador/Salvar log do sistema na USB*.

Para verificar o arquivo salvo, você deverá remover a flash USB e inserir no seu computador. Localize o arquivo *message.tar.gz* e encaminhe para análise técnica.

» **Permitir controle de câmera remota**

Através do menu *Configurações/Sistema/Permitir controle de câmera remota* você poderá permitir que outro site controle o posicionamento da câmera.

Para habilitar essa função marque a caixa de seleção *Permitir controle de câmera remoto*.

» **Wake-on-LAN (WOL)**

Wake on LAN é a tecnologia que permite que alguém ligue um equipamento de rede remotamente.

Essa função vem desabilitada de fábrica.

Monitor

O EVC 1000 permite que você utilize dois monitores. Através do menu *Configurações/Monitor* você poderá verificar qual é a tela principal e a secundária, alterar a resolução do monitor VGA e habilitar um protetor de tela.

Data e hora

Nesta opção do menu você poderá definir o formato da data e hora, habilitar um servidor NTP, alterar o fuso horário, verificar informação referente a última atualização e alterar a data e hora manualmente.

» **Formato da data**

Selecione *Configurações/Data e Hora* e pressione . Escolha o formato de sua preferência e pressione *Aplicar*.

» **Formato da hora**

Selecione *Configurações/Data e Hora* e pressione . Escolha o formato de sua preferência e pressione *Aplicar*.

» **Configuração NTP**

O NTP (*Network Time Protocol*) é um protocolo utilizado para sincronizar a data e horário. Para habilitar o NTP selecione a caixa de seleção *Habilitar NTP* e insira o endereço IP do servidor no campo *Servidor NTP*.

» **Fuso horário**

Através deste menu você pode configurar o fuso horário de acordo com o país onde o EVC 1000 está instalado.

» **Ano/Mês/Dia/Hora/Minuto - configuração manual**

Através do menu *Configurações|Data e Hora* é possível definir manualmente o ano, mês, dia, hora e minuto. Após efetuar os ajustes selecione *Aplicar* para validar as configurações.

Reconfigure sistema

Através do menu *Configurações|Reconfigure Sistema* é possível restaurar as configurações de fábrica do EVC 1000.

» **Configuração de fábrica**

Realiza o reset das configurações de rede, vídeo/áudio, codec selecionado, configurações de chamadas, etc. Pressione *Sim* para restabelecer as configurações de fábrica.

» **Limpa lista telefônica**

Selecione esta opção todos os contatos salvos na sua lista telefônica serão deletados. Pressione *Sim* para apagar a agenda telefônica.

» **Limpa histórico de chamadas**

Todos os registros de chamadas geradas e recebidas serão apagados.

Pressione *Sim* para apagar o histórico de chamadas.

» Antes de restaurar as configurações de fábrica, lembre-se de fazer backup das configurações.

Video/Áudio

Através do menu *Configurações|Video/Áudio* é possível alterar as configurações da câmera, do microfone e dos codecs de áudio e vídeo.

Câmera

Através do menu *Configurações|Video/Áudio|Câmera* é possível ajustar o equilíbrio branco, exposição, frequência, nitidez e inverter a imagem.

Para alterar os valores e ajustar a qualidade da imagem basta selecionar a opção desejada com o controle remoto e pressionar .

» A exposição determina como a luz ou a sua ausência será apresentada quando capturada pela câmera. Selecione, entre 1 e 9, o valor de exposição de sua preferência.

» Na opção frequência é possível selecionar entre as frequências Auto, 50 Hz, 60 Hz e Desligado.

Microfone

Através do menu *Configurações|Video/Áudio|Microfone* é possível alterar as configurações de ganho do microfone, selecionar a entrada que o microfone está conectado e habilitar suporte a broadcast.

» **Ganho do microfone**

Para aumentar ou diminuir o nível de ganho do microfone selecione o menu *Video/Áudio|Microfone|Ganho do microfone* e pressione . Selecione o nível de ganho desejado e pressione .

» **Entrada do microfone**

Caso você conecte um microfone na porta *AUDIO IN*, no EVC 1000, selecione essa entrada de áudio neste menu. O aparelho vem configurado de fábrica com a entrada *MIC IN* selecionada.

» **Codecs de vídeo**

Através do menu *Configurações|Video/Áudio|Codecs de vídeo* você poderá selecionar os codecs de vídeo disponíveis para utilização.

» **Codecs de áudio**

Através do menu *Configurações|Video/Áudio|Codecs de áudio* você poderá selecionar os codecs de áudio disponíveis para utilização.

Rede

Através do menu *Configurações/Rede* é possível alterar/incluir configurações de LAN, IPv6, Firewall, Servidor e usuário SIP e Gatekeeper.

Configuração de LAN

Para alterar as configurações de LAN utilizando o protocolo IPv4 selecione o menu *Configurações/Rede/Configuração de LAN* e pressione .

Na opção *Tipo de configuração* você poderá selecionar entre:

- » **Servidor DHCP:** o EVC 1000 irá obter, automaticamente, um endereço IP fornecido pelo servidor DHCP.
- » **IP estático:** o EVC 1000 irá utilizar o endereço IP atribuído.
Se você optar por obter um IP estático, será necessário adicionar manualmente as seguintes configurações:
 1. **Endereço IP:** insira seu endereço IP.
 2. **Máscara de rede:** insira o endereço da máscara de sub-rede.
 3. **Gateway:** um gateway é um ponto de rede que age como uma entrada para outra rede. Insira o endereço de gateway quando o sistema não o obter automaticamente.
 4. **DNS primário:** o servidor DNS é um sistema de gerenciamento de nomes responsável por converter o nome de determinado site para o seu respectivo IP.
 5. **DNS secundário:** insira um segundo servidor DNS. Este será utilizado caso o servidor DNS primário fique inacessível.

Após configurar todas as informações da rede selecione a opção *Aplicar* e pressione .

IPv6

O IPv6 é a versão mais recente do chamado Protocolo de Internet mais conhecido como IP. Para configurar o seu EVC 1000 utilizando o IPv6 selecione o menu *Configurações/Rede/IPv6*. Você deverá definir se o IP será estático ou dinâmico.

- » **IP estático:** configura o sistema para usar o IP atribuído manualmente.
- » **Auto:** obtém automaticamente o endereço de IP dinâmico.

Se você optar por obter um IP estático será necessário adicionar manualmente o endereço e o tamanho do prefixo.

Após configurar todas as informações da rede selecione a opção *Aplicar* e pressione .

Firewall

Para configurar o Firewall acesse o menu *Configurações/Rede/Firewall* e pressione .

» Portas UDP e TCP

O EVC 1000 vem de fábrica configurado para se comunicar através das portas TCP/UDP no intervalo de 30000 a 30019. Você poderá alterar esse valor de acordo com a sua configuração de rede.

- » Para gerar chamadas utilizando o protocolo *H.323* é necessário configurar o firewall para permitir o tráfego de entrada/saída através de portas *TCP 1720/1719*.

» Configuração de NAT

O EVC 1000 tem suporte aos sistemas que utilizam NAT. Através deste menu é possível habilitar/desabilitar a utilização de NAT.

» Endereço público de NAT (WAN)

Quando você estiver utilizando NAT, insira o endereço público NAT neste campo.

SIP

1. Selecione o menu *Configurações/Rede/SIP* e pressione .
2. Para utilizar o protocolo SIP configure os seguintes campos:
 - » **Nome de identificação:** insira a identificação SIP para que os demais sites reconheçam este equipamento.
 - » **Tipo de protocolo de rede:** selecione o protocolo IP que será utilizado (IPv4 ou IPv6). Pressione  para expandir a lista e utilize os botões  e  para mover entre as opções. Pressione  para confirmar a seleção.

- » **Protocolo de transporte:** selecione o protocolo de transporte que será utilizado. Você poderá escolher entre TCP¹ e UDP². O equipamento vem de fábrica com o protocolo UDP selecionado.
- » **Porta SIP:** o EVC 1000 vem de fábrica com a porta *SIP 5060* configurada. Essa configuração deverá ser alterada somente se você for usar configurações específicas da sua rede.
- » **Habilitar SIP:** através da caixa de seleção SIP você pode ativar ou desativar a utilização do protocolo SIP.
- » **Servidor STUN:** o STUN (*Session Traversal Utilities for NAT*) permite que um hospedeiro final descubra o seu IP público se ele estiver atrás de um NAT.
- » **Porta STUN:** insira o número da porta do servidor STUN.
- » **Habilitar STUN:** habilite esta caixa de seleção para habilitar a função de servidor STUN.

¹ TCP: o TCP tem como principal característica o fato de realizar transferência de dados confiável. Todo pacote transmitido requer um bit de confirmação de recebimento encaminhado pelo destinatário.

² UDP: o UDP é um protocolo mais simples, pois é um protocolo não orientado a conexão. Ou seja, os pacotes são transmitidos e o destinatário não precisa encaminhar o bit de recebimento.

Usuário SIP

1. Para configurar o usuário SIP selecione o menu *Configurações/Rede/Usuário SIP* e pressione ;
2. Você deverá cadastrar o nome do usuário, nome de autenticação, senha, servidor de registro, servidor proxy e habilitar a conta.

Gatekeeper

1. Para realizar a configuração do Gatekeeper selecione o menu *Configurações/Rede/Gatekeeper* e pressione ;
2. Será necessário inserir as seguintes configurações:
 - » **Nome de autenticação H.323:** especifique o nome que será utilizado para identificação.
 - » **Extensão H.323:** digite um valor numérico para o gatekeeper identificar o seu sistema.
 - » **Endereço do gatekeeper:** informe o endereço IP para o servidor gatekeeper.
 - » **Habilitar gatekeeper:** habilite/desabilite o gatekeeper através desta caixa de seleção. O gatekeeper deverá ser configurado antes de habilitar o firewall.
 - » **Habilitar H.460 firewall:** habilite/desabilite o Firewall H.460 através desta caixa de seleção.

10. Acesso via interface web

Você poderá utilizar um navegador de internet para acessar as configurações do seu equipamento de vídeo conferência EVC 1000. Através da interface web você poderá acessar e editar a agenda, visualizar o histórico de chamadas, atualizar o sistema, verificar as configurações, etc.

Para acessar a interface web, digite o endereço IP do EVC 1000 em um browser de internet, selecione o idioma desejado e informe a senha de acesso (padrão de fábrica: 1234).

- » O IP padrão do EVC 1000 é 192.168.0.1.

Através da página web você poderá acessar as seguintes configurações:

1. Lista telefônica.
2. Discar.
3. Histórico de chamadas.
4. Menu Configuração|Vídeo/Audio.
5. Menu Configuração|Configurações.
6. Menu Configuração|Rede.

10.1. Gestão da agenda telefônica

As opções apresentadas na página web são as mesmas opções apresentadas no menu *Lista telefônica*, acessada diretamente no sistema de vídeo conferência EVC 1000.

A única diferença é que através da interface web é possível realizar download e upload de um arquivo de agenda.

Para criar uma nova agenda ou editar uma agenda existente, localize e abra o arquivo de agenda utilizando o *MS Excel*. Selecione o aplicativo *XML do Office* para criar um arquivo com base nos dados de origem XML.

Após editar, salve o arquivo como *Dados XML* para que possa ser carregado de volta para o sistema.

- » O arquivo de agenda possui formato XML.

Download da lista telefônica

O download permite que você baixe a lista telefônica armazenada no EVC 1000.

1. Clique em *Lista telefônica|Upload/Download*;
2. Os contatos que estiverem salvos na *Lista telefônica* serão apresentados;
3. Clique em *Salvar* para salvar o arquivo;
4. Após salvar, você pode alterar o arquivo utilizando o *MS Excel* e salvar no seu computador.

Upload da lista telefônica

O upload permite que você carregue um novo arquivo de agenda para acessar do EVC 1000.

1. Clique em *Lista telefônica|Upload/Download*;
2. Clique em *Carregue lista telefônica* para fazer o upload do novo arquivo com a lista de contatos;
3. Você também pode clicar em *Browser* para abrir o arquivo de Lista telefônica salvo com o formato *.xml* no seu computador;
4. Após concluir o upload, o conteúdo da agenda do EVC 1000 será modificado.

10.2. Atualização de firmware

Através da interface web é possível atualizar o firmware do EVC 1000.

Para atualizar o firmware siga o procedimento:

1. Clique em *Configurações|Configurações|Atualização de sistema*;
2. Clique em *Atualização do sistema*;
3. Se necessário, pressione *Browse* e localize o arquivo com o novo firmware (o arquivo deverá estar salvo no computador);
4. Clique em *Enviar* para iniciar a atualização do sistema ou em *Cancelar* para interromper a operação.

Atenção: durante o processo de atualização não deverá ser realizada nenhuma operação do EVC 1000.

10.3. Restauração do sistema

Através do menu *Configurações|Configurações|Restauração do sistema* é possível fazer uma cópia das configurações do sistema, para isso, basta clicar em *Download* e salvar o arquivo gerado.

Para restaurar as configurações, clique em *Upload* e selecione o arquivo de configuração. O equipamento deve ser reiniciado após restaurar as configurações.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual, totalizando 3 anos a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (www.intelbras.com.br), eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Estes acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação; b) se o defeito for causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; f) se o aparelho houver sido violado.
5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
7. Uso indevido do usuário: As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br